



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021

[quebecinternational.ca](http://quebecinternational.ca)



**QUÉBEC  
INTERNATIONAL**  
Développement économique



**CANADA**

**ÉTATS-UNIS**

**VILLE  
DE QUÉBEC**

**MONTRÉAL**

**OTTAWA**

**TORONTO**

**BOSTON**

**NEW YORK**

**PHILADELPHIE**

**WASHINGTON**

**CHICAGO**

**DÉTROIT**

**PITTSBURGH**

**1000 KM**

# Table des matières

1

|                                             |          |
|---------------------------------------------|----------|
| <b>QUI SOMMES-NOUS? .....</b>               | <b>4</b> |
| À propos de Québec International. ....      | 4        |
| Mot du président du conseil et du PDG ..... | 5        |
| FAITS SAILLANTS 2021 .....                  | 6        |

2

|                                                                                      |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>NOTRE SAVOIR-FAIRE .....</b>                                                      | <b>8</b> |
| Attraction d'investissements étrangers et d'entrepreneurs internationaux. ....       | 8        |
| Attraction et rétention de travailleurs et d'étudiants internationaux. ....          | 10       |
| Promotion de l'environnement d'affaires .....                                        | 11       |
| Soutien à l'entrepreneuriat technologique. ....                                      | 12       |
| Soutien à l'exportation et à la commercialisation .....                              | 13       |
| Soutien à l'innovation .....                                                         | 14       |
| Soutien au développement des secteurs de force .....                                 | 17       |
| Québec EPIX, Technocréativité en jeu vidéo, animation et expériences immersives. ... | 18       |
| Québec BVI, Bâtiment vert et intelligent .....                                       | 19       |
| Québec VITAE, Sciences de la vie et technologie de la santé .....                    | 20       |

3

|                                            |           |
|--------------------------------------------|-----------|
| <b>NOTRE ENGAGEMENT .....</b>              | <b>22</b> |
| Encourager l'engagement et l'éthique ..... | 22        |
| Initiatives marquantes 2021. ....          | 24        |

4

|                                           |           |
|-------------------------------------------|-----------|
| <b>REMERCIEMENTS .....</b>                | <b>26</b> |
| Membres du Conseil d'administration. .... | 26        |
| Nos partenaires 2021 .....                | 27        |







## QUI SOMMES-NOUS?

1

# À propos de Québec International

## Notre MISSION

Soutenir le développement économique de la région de Québec et son rayonnement national et international.

## Notre VISION

Fédérer le développement économique de la région de Québec, faciliter la croissance des entreprises et accélérer leurs réussites au Québec, au Canada et à l'international.

# UN GUICHET UNIQUE POUR RÉUSSIR ICI ET AILLEURS

Véritable agence intégrée, nous offrons une vaste gamme de services en soutien aux entreprises de la région métropolitaine de Québec.

## Nos MANDATS

- Attraction et rétention des travailleurs et étudiants internationaux
- Attraction d'investissements étrangers et d'entrepreneurs internationaux
- Soutien à l'exportation, la commercialisation et l'innovation
- Soutien à l'entrepreneuriat technologique
- Soutien au développement des pôles d'excellence
- Promotion de l'environnement d'affaires de la région



# Mot du président du conseil et du PDG



Andy Sheldon  
*Président du conseil  
d'administration*



Carl Viel  
*Président-directeur  
général*

C'est avec un sentiment de fierté que nous vous présentons le *Rapport d'activités 2021*. Depuis sa création, Québec International (QI) a le souci de desservir les organisations de la région afin de permettre aux entrepreneurs et chefs d'entreprise de développer leurs pleines capacités. Le soutien de l'Agence a été essentiel pour plusieurs, particulièrement au cours des deux dernières années, alors que la situation pandémique affecte toujours le marché du travail. L'année 2021 n'a pas fait exception avec plus de **1900 entreprises, centres de recherche et établissements d'enseignement** qui ont pu bénéficier des conseils et de l'expertise de notre organisation.

Nous nous étions fixé des objectifs ambitieux dans notre plan d'affaires annuel, et ce, malgré un contexte évolutif et rapide qui a apporté son lot d'incertitudes durant la dernière année. Nous pouvons dire aujourd'hui que nous avons misé juste et que c'est mission accomplie pour QI avec des retombées économiques de **973,9 M\$** en 2021.

Alors que la pandémie persistait, 2021 aura été une année d'adaptation entre les retours en présentiel, les reconfinements et les nombreuses mesures sanitaires due à la recrudescence du virus. À ce titre, ce fut l'occasion pour nous d'explorer un mode hybride de travail qui semble loin d'affecter la performance de notre équipe alors que nous sommes fiers d'annoncer des retombées de **478,1 M\$** en investissements étrangers, de **208,4 M\$** en entrepreneuriat technologique, de **156 M\$** en recrutement international, de **67 M\$** en exportation et commercialisation, de **53,5 M\$** en soutien à l'innovation et de **10,9 M\$** en développement des secteurs de force.

Québec International, en étroite collaboration avec la Chambre de commerce et d'industrie de Québec, a entrepris une vaste réflexion régionale en cours d'année, ciblant neuf grands secteurs d'activité de l'économie régionale. Cette réflexion alimentée par des discussions avec des experts du

milieu orientera nos actions futures, et permettra de concerter nos efforts pour saisir les occasions d'affaires et accélérer la relance de chacun des secteurs économiques de la région de Québec.

L'avancement et la mise en place de projets d'importance n'auraient pas été possibles sans le dévouement des administrateurs de Québec International. Ils méritent d'être reconnus pour leur contribution exceptionnelle et éclairée lors de nos échanges et décisions, nous les en remercions.

Nous tenons à exprimer toute notre gratitude à l'équipe de QI, qui, une fois de plus, s'est surpassée en atteignant des résultats supérieurs aux objectifs fixés. Plus que jamais son expertise vient faciliter au quotidien notre travail auprès des diverses clientèles desservies par l'organisation, et nous en sommes très fiers.

Nous désirons profiter de cette occasion pour remercier chacun de nos bailleurs de fonds et alliés pour leur appui tout au long de l'année. Finalement, nos sincères remerciements à l'ensemble des partenaires pour leur confiance et leur soutien indéfectible. Autant de projets et de réalisations présentent la diversité du champ d'intervention de QI, mais aussi l'investissement et l'appui de chacun au déploiement d'initiatives ambitieuses pour le développement de la région.

Vous constaterez, à la lecture du présent rapport, que 2021 a été une année bien remplie, mais surtout, qu'elle a repoussé les limites et pavé la route vers nos aspirations pour 2022.

Bonne lecture!

**M. Andy Sheldon,**  
*président du conseil d'administration*

**M. Carl Viel,**  
*président-directeur général*

# FAITS SAILLANTS 2021

## Notre impact



**973,9 M\$** de retombées économiques



**1546** travailleurs internationaux recrutés  
et **768** étudiants recrutés pour un total  
de plus de **4 000** nouveaux arrivants

Près de **1900** entreprises,  
centres de recherche et établissements  
d'enseignement rejoints<sup>1</sup>

**1860** emplois  
créés ou maintenus par l'IDE<sup>2</sup>  
et l'entrepreneuriat technologique

Plus de  
**13 230** participants  
à nos activités et événements

**184**  
projets initiés ou confirmés<sup>3</sup>



**7** prix et distinctions  
pour la région et l'agence

Près de  
**561 000** abonnés  
à nos médias sociaux et près de 8,4 millions  
de visites sur nos sites Web

**1 084** mentions dans les médias  
régionaux, nationaux et internationaux

1. Durant la pandémie de COVID-19, nos équipes ont redoublé d'efforts pour rejoindre un maximum d'entreprises de la région afin de les appuyer durant cette crise
2. Investissement direct étranger
3. Projets d'implantation, d'exportation, d'innovation ou industriels

# Nos initiatives déployées



**36**  
missions  
internationales

**+** **29**  
missions lors  
d'événements  
internationaux  
en sol québécois

**= 65**  
**MISSIONS**

**94**  
accueils de délégations économiques,  
d'acheteurs et d'investisseurs

**595**  
activités, programmes  
d'accompagnement et événements

**+12 380**  
heures d'accompagnement personnalisé<sup>4</sup>  
en exportation, innovation,  
entrepreneuriat et en mobilité  
internationale

**299**  
publications économiques,  
promotionnelles et corporatives

4. Le nombre d'heures est calculé par rencontre avec les entreprises (1 rencontre offre 1 à 2 h d'accompagnement)



**QUÉBEC  
INTERNATIONAL**  
Développement économique  
Economic Development



**PUBLIC  
INVESTI**



**DE RETOMBÉES  
ÉCONOMIQUES**

Chaque dollar public investi a généré 83\$  
de retombées économiques dans la région.



## 15 ans d'excellence

Pour une 15<sup>e</sup> année consécutive, Québec International figure au *Top Canadian Economic Development Groups* du palmarès Canada's Best Locations 2021, publié par le magazine américain Site Selection. Elle est la seule agence canadienne à y figurer pour une aussi longue période consécutive.

Chaque année, ce magazine américain dévoile la liste des agences de développement économique les plus performantes au pays en se basant sur plusieurs critères, dont le nombre de projets ayant un impact économique régional, la capacité de générer des partenariats, une attitude proactive, la mise en place de programmes innovants, la qualité de l'information économique diffusée et celle des outils de communication produits.



## NOTRE SAVOIR-FAIRE

2

# Attraction d'investissements étrangers et d'entrepreneurs internationaux

**Expertise: Projets d'implantation et d'expansion, accompagnement de filiales internationales, accueil et soutien d'investisseurs et d'entrepreneurs étrangers**

### En quelques mots...

En 2021, QI a poursuivi activement ses efforts visant à stimuler l'intérêt des investisseurs et des entrepreneurs internationaux. L'efficacité de notre stratégie se traduisant par l'attractivité de la région de Québec pour les investissements, ceux-ci ont bondi de **47,4 %**, atteignant **478,1 M\$**, un **montant record en 5 ans!**

Malgré le contexte pandémique, qui nous oblige à redoubler de créativité et à réinventer nos façons de faire, notre équipe a su maintenir et même augmenter la cadence de nos activités. À cet effet, nous avons déployé **22 missions de promotion et de prospection** en mode présentiel et virtuel, une croissance de **plus de 57 % depuis 2020**, surpassant même le nombre de missions pré-pandémie.

À cela s'ajoutent **23 activités de promotion et de prospection**, ainsi que **l'accueil de 94 délégations** d'investisseurs et d'entrepreneurs pour s'assurer du rayonnement de notre région à l'international. De plus, **68 filiales** ont été contactées parmi les sociétés internationales établies dans la région et **15 maisons-mères** ont été visitées à l'étranger.

### Les résultats obtenus

**478,1 M\$**

d'investissements annoncés pour l'implantation ou l'expansion de sociétés internationales

**10 projets**

d'implantation ou d'expansion réalisés ou annoncés en cours d'année, dont 5 projets d'entrepreneurs internationaux

**384 emplois**

grâce à ces investissements







# Attraction et rétention de travailleurs et d'étudiants internationaux

**QUÉBEC  
ENTÊTE**

## **Expertise : Missions internationales, service-conseil et accompagnement, perfectionnement, maillage étudiants-employeurs**

### **En quelques mots...**

Plus que jamais l'importance d'attirer des talents internationaux prend sa pertinence, alors qu'une rareté de main-d'œuvre se fait ressentir dans la région comme ailleurs au Québec. QI met donc à profit toute son expertise au service du recrutement et de la rétention de travailleurs et d'étudiants internationaux dans la Capitale-Nationale et en Chaudière-Appalaches.

L'Agence a mené **14 missions** de recrutement international et **25 actions** de recrutement local auxquelles ont participé **297 employeurs et établissements d'enseignement**, en plus de **89 actions** de promotion virtuelles. Grâce à ces initiatives, **1546 travailleurs** et **768 étudiants** ont été recrutés, ce qui s'est traduit par plus de **4 000 nouveaux arrivants** incluant les conjoints et les enfants.

En 2021, **4 610 participants** ont pris part aux initiatives visant les entreprises, les étudiants et les nouveaux arrivants. QI a organisé **46 activités** de soutien aux nouveaux arrivants et **39 activités** pour les étudiants internationaux, ainsi que **65 activités** de formation et d'information pour les employeurs et les établissements d'enseignement.

### **Les résultats obtenus**

**156 M\$**

en retombées économiques<sup>5</sup>

**1546 travailleurs recrutés**

et **768 étudiants recrutés**<sup>6</sup> en cours d'année pour un total de plus de **4 000 nouveaux arrivants**<sup>7</sup>

**140 activités virtuelles**

de promotion incluant des webinaires et des capsules vidéo Québec en tête

**567 interventions individuelles**

et **205 consultations** en immigration auprès de nouveaux arrivants et étudiants internationaux

**4 560 heures d'accompagnement**

personnalisé, dont près de **3 000 heures** auprès des entreprises et établissements

5. PIB généré par les travailleurs internationaux recrutés

6. Grâce à nos missions de recrutement conjointes (établissement d'enseignement et entreprise)

7. Incluant conjoints et enfants

# Promotion de l'environnement d'affaires

## Expertise : Stratégies marketing et médiatiques, études et analyses économiques, rayonnement de l'organisation et de la région

### En quelques mots...

Tout au long de l'année, QI a intensifié ses **stratégies de communication et de marketing numérique**, afin de rejoindre nos audiences cibles et d'accroître la notoriété de l'Agence, des entrepreneurs et de la région.

Ces efforts se sont traduits par **1084 mentions dans les médias** locaux, nationaux et internationaux, ainsi que **202 interventions médiatiques** sur la région et sa communauté d'affaires. De plus, **7 prix et distinctions** ont été obtenus en reconnaissance de la qualité de notre environnement d'affaires.

L'Agence a déployé **61 initiatives numériques**, dont 23 nouvelles pages Web et 38 campagnes de promotion numériques. Grâce à la production de **299 publications corporatives** et de **91 éditions de nos infolettres**, ainsi que le relais de **1046 actualités économiques**, QI continue de consolider son positionnement comme une source d'information indispensable pour les entrepreneurs, investisseurs et décideurs.

On recense plus d'un demi-million d'abonnés à nos réseaux sociaux (561 000 abonnés). En 2021, **4114 publications** ont été diffusées sur les différentes plateformes sociales.

La consultation de nos sites Internet dédiés aux entrepreneurs, investisseurs, travailleurs, étudiants internationaux et nouveaux arrivants dans la région **a plus que doublé**. Ils ont récolté **8,4 millions de visites en 2021**, contre 3,8 millions de visites l'année précédente.

Les experts de QI mettent aussi à la disposition de tous de nombreuses publications économiques détaillées, afin d'offrir des informations pertinentes sur la conjoncture économique et d'agir comme référence en la matière pour la région de Québec.

### Les résultats obtenus

## 7 prix et distinctions

obtenus en reconnaissance de la qualité de notre environnement d'affaires

## 1084 mentions

dans les médias mettant en valeur la région, ses entreprises et notre agence

## 8,4 millions

de visites sur nos sites Internet dédiés aux entrepreneurs, investisseurs, travailleurs, étudiants internationaux et nouveaux arrivants dans la région

Près de

## 561 000 abonnés

à nos médias sociaux

## 202 interventions médiatiques

incluant **57 communiqués** de presse et **21 nouvelles économiques**

## 61 initiatives numériques

dont **23 pages Web** et **38 campagnes de promotion numériques**



# Soutien à l'entrepreneuriat technologique



**LE CAMP**  
Incubateur · Accélérateur

## Expertise : Incubation et accélération, accompagnement de startups, développement et animation de l'écosystème entrepreneurial

### En quelques mots...

La pertinence des activités du CAMP n'est plus à démontrer. Elles ont généré **208,4 M\$** en retombées économiques en 2021; un montant qui a augmenté exponentiellement depuis l'inauguration de cet incubateur et accélérateur technologique. Alors qu'en 2016, le financement et les investissements réels et potentiels étaient de 17,6 M\$, les retombées actuelles sont près de **12 fois supérieures**.

Seulement en 2021, le financement obtenu par les entreprises accompagnées s'est accru de presque 30 % par rapport à 2020, atteignant **120,3 M\$**, et les ventes réelles réalisées ont aussi augmenté, récoltant **88,1 M\$**.

LE CAMP a consacré beaucoup d'énergie au renforcement de ses programmes et de ses activités de réseautage cette année. Notre équipe a fourni **6 928 heures d'accompagnement personnalisé**, une hausse marquée de **69 % en un an**. Au total, 98 entreprises ont été accompagnées via les programmes d'incubation et d'accélération.

Le dynamisme du CAMP s'illustre, entre autres, par l'organisation de **204 activités et événements** en soutien à l'entrepreneuriat, dont 7 avec la collaboration de partenaires. Les initiatives déployées par LE CAMP ont attiré **919 participants**.

### Les résultats obtenus

## 120,3 M\$

de financement obtenu  
par les entreprises accompagnées

## 88,1 M\$

de ventes réelles réalisées

## 6 928 heures

d'accompagnement personnalisé

## 919

participants aux initiatives déployées

# Soutien à l'exportation et à la commercialisation

## Expertise : Développement des marchés, accueils d'acheteurs internationaux, missions commerciales et services-conseils à l'exportation

### En quelques mots...

Les résultats de nos activités en soutien à l'exportation et à la commercialisation des produits et services sont au rendez-vous en 2021. Celles-ci ont généré **67 M\$** de retombées en ventes réelles et potentielles, **un chiffre qui a quintuplé depuis 5 ans!**

À travers **896 heures d'accompagnement** en développement des marchés, l'équipe de QI a effectué **285 interventions** de commercialisation et d'exportation auprès de **203 entreprises**. En plus d'un accompagnement personnalisé, nos professionnels épaulent les entrepreneurs via des services-conseils, la formulation de diagnostics précis et l'élaboration de plans d'action efficaces. Mais encore, **83 projets d'exportation et en commercialisation** ont été initiés, incluant 17 nouveaux exportateurs. De plus, **26 exportateurs** récents ont bénéficié d'un accompagnement.

Nos **24 activités** et programmes de perfectionnement et de développement d'affaires ont attiré **331 participants**, dont **277 entreprises**.

Plus d'1 M\$ a été sécurisé en lien avec **9 ententes** de financement conclues par les entreprises desservies.

### Les résultats obtenus

## 67 M\$

de retombées en ventes réelles et potentielles

## 9 ententes

de financement conclues par les entreprises

## 83 projets

initiés en exportation et en commercialisation

## 26 nouveaux exportateurs

accompagnés

# Soutien à l'innovation

**Expertise : Optimisation de la compétitivité, transformation numérique, référencement, financement, etc.**

## En quelques mots...

*L'Espace régional d'accélération et de croissance (ERAC) Techno-Tandem de la Capitale-Nationale*

L'espace régional d'accélération et de croissance (ERAC) Techno-Tandem de la Capitale-Nationale concentre ses activités sur l'optimisation de la compétitivité, la transformation numérique, le référencement, le financement, et tout ce qui touche au soutien à l'innovation en entreprise. Ses retombées pour l'année 2021 se chiffrent à **12,1 M\$**, soit une hausse marquée de **65 %**.

Davantage d'entreprises ont bénéficié de l'ERAC Techno-Tandem, soit **278**, contre 201 l'année précédente. L'engouement pour les initiatives en soutien à la croissance des entreprises s'est aussi fait ressentir, avec **1166 participants**, ce qui représente une hausse de près de 50 % par rapport à 2020.

Afin de stimuler l'innovation, **1519 interventions** et **43 projets collaboratifs** ont été déployés par QI, ainsi que **21 activités** et programmes reliés au maillage d'affaires.



## Les résultats obtenus

**12,1 M\$**

de retombées et d'investissements estimés

**21 activités et programmes**

visant le maillage d'affaires

**1166 participants**

aux initiatives déployées en soutien à la croissance des entreprises

**278 entreprises**

ayant bénéficié de l'ERAC Techno-Tandem

**1519 interventions**

incluant plus de **450 rencontres d'entreprises** et plus de 800 référencement

**43 projets**

collaboratifs initiés



### *Le Centre d'expertise industrielle de Québec (CEI)*

Le Centre d'expertise industrielle de Québec International (CEI) conseille les entreprises manufacturières sur l'intégration des nouvelles technologies afin de les rendre plus performantes et compétitives à l'ère de l'industrie 4.0.

Pour les aider dans cette transition, les experts du CEI ont conseillé **81 entreprises et 144 personnes** aux différentes initiatives en transformation numérique. Au cours de l'année, le Centre a réalisé 344 interventions, ainsi que 4 activités et programmes d'accompagnement vers le virage numérique ou la migration vers l'industrie 4.0. Les retombées économiques en 2021 s'élèvent à 41,4 M\$.

Les interventions du CEI ont permis de rencontrer **186 entreprises**, de poser **18 diagnostics** sur la maturité numérique, **30 plans d'action** numérique, **37 accompagnements personnalisés** et **73 référencements**.

### Les résultats obtenus

# 41,4 M\$

de retombées et d'investissements estimés

# 4 activités et programmes d'accompagnement

vers le virage numérique ou la migration vers l'industrie 4.0

# 144 participants

aux initiatives déployées en transformation numérique

# 81 entreprises

ayant bénéficié des services du CEI

# 344 interventions

incluant 186 rencontres d'entreprises









# Soutien au développement des secteurs de force

## Expertises sectorielles: Accompagnement d'entreprises, projets collaboratifs, développement des secteurs de force, rayonnement des organisations et de la région

### En quelques mots...

La région de la Capitale-Nationale se démarque par ses expertises sectorielles en Bâtiment vert et intelligent (Québec BVI), en Sciences de la vie et technologies de la santé (Québec VITÆ) et en Technocréativité en jeu vidéo, animation et expériences immersives (Québec EPIX). Ces créneaux d'excellence chapeautés par Québec International s'inscrivent dans la démarche ACCORD.

Au cours de la dernière année, les retombées économiques attribuables au développement des secteurs de force sont de l'ordre de **10,9 M\$**.

Pour aider ces industries à s'établir comme chef de file de leurs secteurs respectifs dans la région et dans le monde, les professionnels de QI ont organisé **3 missions**, orchestré **80 activités et programmes** visant le maillage d'affaires et le développement des compétences, et rencontré **733 entreprises et acheteurs étrangers** afin de dénicher des occasions d'affaires.

L'Agence a aussi réalisé **16 projets** collaboratifs avec des consortiums industriels en innovation et commercialisation et conclu **13 ententes de partenariat** avec des secteurs de force canadiens et internationaux. Cette année, **4 459** participants, dont 1762 entreprises, ont pris part aux initiatives déployées.

### Les résultats obtenus

## 10,9 M\$

de retombées incluant le financement obtenu, les investissements en R-D et les ventes réelles et potentielles déclarées par les entreprises participantes

## 16 projets

d'innovation industriels soutenant la commercialisation et la R-D

## 13 ententes

de partenariat avec des secteurs de force canadiens et internationaux

## 4 459 participants

aux initiatives déployées



La dernière année n'a pas ralenti les artisans des jeux vidéo, les studios d'animation et les spécialistes d'expériences immersives à Québec; au contraire, l'industrie, déjà en pleine effervescence, a été encore plus sollicitée alors que plusieurs personnes confinées à la maison cherchaient des sources de divertissement interactives. Parallèlement à une hausse de la demande de contenu technocréatif, on observe un intérêt accru des investisseurs.

De nouveaux joueurs continuent d'émerger à Québec et, cette année encore, plusieurs entreprises, dont certaines sont déjà établies depuis plusieurs années, se sont démarquées ici et à l'international.

En 2021, les activités de Québec EPIX se sont illustrées par **1,8 M\$** de retombées à travers **1 mission**, **5 projets collaboratifs**, **6 ententes de partenariat** avec des secteurs de force canadiens et internationaux, **32 activités et programmes** visant le maillage d'affaires et le développement des compétences.

Québec EPIX – créneau d'excellence en technocréativité en jeu vidéo, animation et expériences immersives – agit pour aider nos créations québécoises à conquérir le marché mondial. Des conseils stratégiques à l'obtention de financement, en passant par la formation et le réseautage, une série d'activités sont proposées pour favoriser le succès commercial et l'internationalisation des productions faites au Québec.

En plus d'organiser des événements en mode virtuel, comme le programme CATAPULTE ou La Caravane, pour s'adapter au contexte particulier de la pandémie, Québec EPIX a renouvelé sa participation aux **Activités réconfortantes de la Ville de Québec**. De plus, Québec EPIX a souligné, lors de son Rendez-vous annuel, 10 ans d'innovation et de technocréativité.

## Les résultats obtenus

**1,8 M\$**

de retombées

**1 mission**

nationale hors Québec

**32 activités  
et programmes**

visant le maillage d'affaires  
et le développement des compétences

**3 384 participants**

aux initiatives déployées en soutien  
à la croissance des entreprises

**5 projets**

d'innovation industriels soutenant  
la commercialisation et la R-D

**148 rencontres**

d'entreprises permettant d'explorer des occasions d'affaires

**6 ententes**

de partenariat avec des pôles d'excellence  
au Canada et à l'étranger





La maison de demain, c'est aujourd'hui que les acteurs du secteur sont en train de l'imaginer et de la construire. Québec BVI ouvre la voie aux innovations porteuses en matière de bâtiments plus écologiques, moins énergivores et connectés. L'importance du développement durable imprègne toujours plus le discours ambiant et l'industrie du bâtiment vert et intelligent fait partie de ceux qui pavent la voie à une société plus soucieuse de l'environnement.

Les équipes Québec BVI travaillent, entre autres, à faciliter la coordination et les synergies entre les différents acteurs du milieu, en plus de les aider à naviguer dans les différentes réglementations et à demeurer à l'avant-garde de ce marché d'avenir.

Malgré un ralentissement relié à la pandémie, une **quinzaine d'activités et de programmes ont été menés**, ainsi qu'un projet collaboratif. De plus, la planification stratégique 2021-2024, lancée cette année, mettra la table pour les grandes orientations et les objectifs des trois prochaines années.

### Les résultats obtenus

## 1 projet

d'innovation industriel soutenant  
la commercialisation et la R-D

## 15 activités et programmes

d'entreprises permettant d'explorer  
des occasions d'affaires

## 249 participants

aux initiatives déployées en soutien à la croissance  
des entreprises

## 129 rencontres

d'entreprises permettant d'explorer  
des occasions d'affaires



La pandémie a donné naissance à plusieurs avancées en sciences de la vie et technologies de la santé, et rappelé l'importance de stimuler l'innovation dans ce secteur essentiel. Elle a mis encore plus en lumière la nécessité pour les acteurs du milieu de travailler en collaboration afin de développer des solutions innovantes; un défi auquel les nombreux acteurs ont répondu présent.

Lors de la dernière année, Québec VITAE, c'est : **8,9 M\$ en retombées; mais aussi 2 missions, 10 projets collaboratifs, 7 ententes de partenariat avec des secteurs de force canadiens et internationaux et 33 activités et programmes** visant le maillage d'affaires et le développement des compétences réalisés cette année.

QI travaille avec le créneau d'excellence en sciences de la vie et technologies de la santé, Québec VITAE, pour mettre en lien les différents joueurs de l'industrie, comme les chercheurs et les entreprises, et de peaufiner les compétences entrepreneuriales des startups. Le créneau, très diversifié, regroupe autant des entreprises matures qu'émergentes.

### Les résultats obtenus

## 8,95 M\$

de retombées

## 2 missions

internationales et 1 mission locale soutenant l'innovation et le développement des marchés extérieurs

## 33 activités et programmes

visant le maillage d'affaires et le développement des compétences

## 826 participants

aux initiatives déployées en soutien à la croissance des entreprises

## 10 projets

d'innovation industriels soutenant la commercialisation et la R-D

## 456 rencontres

d'entreprises permettant d'explorer des occasions d'affaires

## 7 ententes

de partenariat avec des pôles d'excellence au Canada et à l'étranger







## NOTRE ENGAGEMENT

# Encourager l'engagement et l'éthique

Québec International encourage l'engagement et accorde une grande importance à l'éthique dans tous les aspects de ses activités. À titre d'Agence de développement économique de la région de Québec, l'organisation fait preuve d'une rigueur exemplaire, et ce, avec l'appui constant de son personnel. Loyauté, intégrité, respect, discrétion et équité sont quelques-uns des principes qui reflètent l'engagement de l'organisation envers ses employés, le milieu des affaires, les partenaires et la communauté.

## Engagement social et philanthropie

Québec International invite ses employés à poser des gestes concrets visant à soutenir des organismes et à redonner à la communauté. Cette année, l'Agence a répondu à l'appel de six organismes appuyant des causes reliées à l'alimentation, la santé et à la qualité de vie. Notre engagement philanthropique s'est manifesté par des heures de bénévolat, des dons personnels, la collecte de denrées, et une collecte de produits d'hygiène et de cosmétiques pour les personnes fragilisées et vulnérables.

- En 2021, la campagne Centraide 2021 a permis à Québec International d'accumuler un montant de **13 441 \$** provenant de dons des employés.



**Centraide**  
Québec et  
Chaudière-Appalaches

- L'Agence a aussi maintenu son engagement auprès de **quatre autres organismes** de la région: Frigos partage, Vide ta sacoche, Moisson Québec et les Jardins communautaires, et ce, sans compter l'appui à près de 15 causes sur les médias sociaux, notamment Bell Cause pour la cause et le Défi des têtes rasées de Leucan.



## Engagement à promouvoir un milieu de travail motivant

Québec International s'engage à offrir un milieu de travail stimulant fondé sur ses valeurs en s'efforçant de créer un environnement équitable, inclusif, respectueux, et diversifié. À ce propos, l'Agence peut compter sur l'expertise et la richesse d'un effectif diversifié et hautement compétent.

- L'équipe de Québec International en 2021 regroupait 70 % de femmes. Au total, 13 langues étaient couramment parlées. 30 % de l'ensemble des employés proviennent de territoires hors Québec ayant pour résultante la présence de près de 14 nationalités au sein de son équipe.
- En 2021, l'Agence a poursuivi ses efforts pour initier et déployer **4 formations** permettant aux employés de se perfectionner, incluant **5 activités** pour faciliter l'adaptation au télétravail et assurer le bien-être du personnel entre vie professionnelle et personnelle.







# Initiatives marquantes 2021

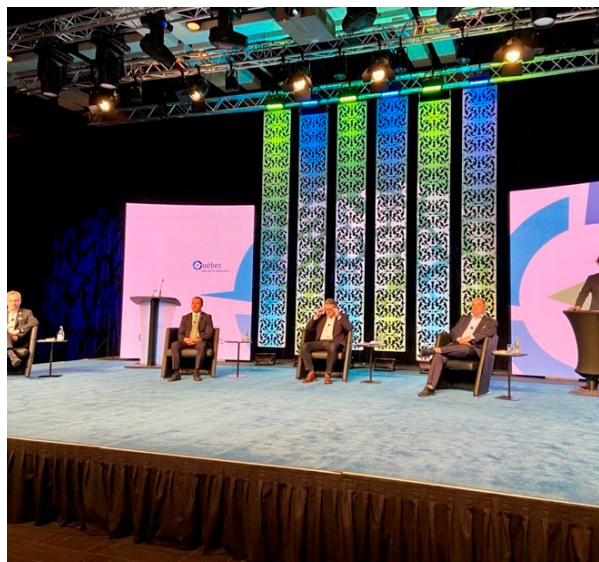
## Parcours IME Europe

Québec International en partenariat avec SAGE-Mentorat d'affaires et le Réseau national des instituts du mentorat entrepreneurial (IME France), a lancé en juin 2021, la 6<sup>e</sup> cohorte du Parcours IME Europe, exclusivement dédiée aux PME en croissance. À cette occasion, sept entrepreneurs ont pris part aux diverses activités au Québec (conférences et maillage) et en France (webinaires, mission, rencontres de clients potentiels), auxquelles s'est ajouté un accompagnement en groupe ou personnalisé avec des mentors et des experts. Le programme vise à stimuler la croissance par le développement de qualités entrepreneuriales, l'innovation et l'exploration de nouveaux marchés.



## Québec : CAP sur la croissance

En 2021, Québec International, en étroite collaboration avec la Chambre de commerce et d'industrie de Québec, a initié une vaste réflexion régionale ciblant neuf grands secteurs d'activité. L'objectif visé par cette réflexion et les plans d'action qui en ont découlé était de contribuer à l'accélération de la reprise pour les secteurs économiques et stratégiques de l'agglomération de Québec. Au cours de la démarche, quatre grands panels de discussion ont été tenus afin de présenter les grandes lignes des projets des plans d'action sectoriels, d'échanger entre experts sur les principaux enjeux ainsi que de contribuer aux pistes d'opportunités à saisir. Les plans de relance pour les neuf secteurs ont ensuite été présentés aux différentes instances gouvernementales.



## Balado – Fables d'entrepreneurs

À travers l'expérience d'entrepreneurs d'ici, la première saison du balado Fables d'entrepreneurs lancé par Québec International à l'été 2021, présente des histoires relatives à l'entrepreneuriat et au monde des affaires. Au fil de ces épisodes de 20 minutes, les entrepreneurs dévoilent des leçons tirées de leur parcours, mais aussi la clé de leur succès.





## Compétition Microsoft

LE CAMP présentait le 25 novembre 2021, la grande Compétition Microsoft, un événement exclusif au pays dédié aux entreprises de produits technologiques installées à travers le Canada. Au total, quatre prix de 25 000 \$ en crédits Azure incluant un accompagnement de six mois par le biais du programme Accélération du CAMP était en jeu. Au total, huit finalistes en lice ont pris part à la compétition.



## Rendez-vous IA Québec

Le Rendez-vous IA Québec se tenait les 12 au 13 avril 2021. Après une absence d'une année en raison de la pandémie, l'événement a récidivé en mode virtuel dans le cadre de la Semaine NumériQc de Québec. Animée par l'équipe de Planète techno, cette 3<sup>e</sup> édition a captivé plus de 730 participants avec la présentation de 23 conférences dont 5 internationales permettant de nourrir le dialogue entre les acteurs de l'écosystème et les personnes souhaitant découvrir les nombreuses facettes de l'application de l'intelligence artificielle.



## 10 ans d'innovation et de technocréativité

Le 20 octobre 2021, l'industrie technocréative de Québec était rassemblée à l'occasion du 10<sup>e</sup> anniversaire du créneau d'excellence Québec EPIX, un premier événement en présentiel depuis la pandémie. L'activité se tenait au Musée de la civilisation en présence de plus de 70 participants. Au programme, le dévoilement du nouveau sous-comité Talents, une présentation du créneau, conférence de M. Jason Della Rocca, personnalité reconnue de l'industrie, et visite de la section des jeux d'arcade inspirées des années 80-90 du Musée.



## 15<sup>e</sup> anniversaire du Forum de l'industrie de la santé de Québec

Les 7, 8 et 9 décembre 2021, au Manège militaire de Québec, avait lieu le Forum de l'industrie de la santé de Québec (FISQ), événement majeur de l'industrie des sciences de la vie et des technologies de la santé de Québec. Sous forme d'un webinaire de trois jours, dix conférences et cinq panels ont été présentés autour du thème de l'innovation en santé aux côtés d'experts, de scientifiques, de chefs d'entreprise et de représentants politiques.



## REMERCIEMENTS

# Membres du Conseil d'administration<sup>8</sup>

### Président

**M. Andrew J. Sheldon**

Président du conseil d'administration de IMV

### Administrateurs

**M. Patrice Allibert**

Président-directeur général, OxyNov

**M. Marcel Bérubé<sup>9</sup>**

Président, Groupe Perspective inc.

**M<sup>me</sup> Laura Boivin**

Présidente-directrice générale, Fumoir Grizzly

**M<sup>me</sup> Sophie D'Amours**

Rectrice, Université Laval

**M. Michel Dallaire<sup>10</sup>**

Président et Chef de la direction, Groupe Dallaire

**M<sup>me</sup> Marise Drapeau<sup>10</sup>**

Vice-présidente Finances, Korem inc.

**M. François Gilbert<sup>9</sup>**

Président, Gilbert Conseil d'administration inc.

**M. Jean Giroux**

Président-directeur général, Telops

**M<sup>me</sup> Josée-Anne Lavoie<sup>10</sup>**

Directrice principale, Beneva

**M<sup>me</sup> Anne Michaud**

Directrice générale, Distribution 2020 – Division de Richelieu

**M<sup>me</sup> Guylaine Perron CPA CA<sup>10</sup>**

Consultante

**M. Sylvain Renaud**

Président et Producteur exécutif, Happy Camper Média

**M<sup>me</sup> Valérie Robitaille**

Présidente, Solutions Xpertsea inc.

**M. Marc Villeneuve<sup>9</sup>**

Vice-président Développement et Rayonnement des affaires – Services aux entreprises, Mouvement des caisses Desjardins

### Président-directeur général

**M. Carl Viel<sup>11</sup>**

Président-directeur général, Québec International

### Secrétaire

**M<sup>e</sup> Serge LeBel<sup>11</sup>, Avocat, BCF SENCRL, Secrétaire du conseil**

Québec International remercie **M. Dali Berthiaume et M<sup>me</sup> Marie Lamontagne** pour leur précieuse collaboration qui ont quitté le conseil d'administration en 2021. Nous tenons également à remercier pour leur apport et leur présence constante, les représentants de nos grands bailleurs de fonds soit **M. Youri Rousseau<sup>10-11</sup>**, sous-ministre associé au Secrétariat à la Capitale-Nationale, **M. Charles Marceau<sup>11</sup>**, directeur du Service du développement économique et des grands projets à la Ville de Québec, **M<sup>me</sup> Marie-Claude Petit<sup>11</sup>**, vice-présidente des opérations chez Développement économique Canada pour les régions du Québec et **M. David Bahan<sup>11</sup>**, sous-ministre au ministère de l'Économie et de l'Innovation.

8. Composition au 31 décembre 2021

9. Membre du comité ressources humaines et gouvernance

10. Membre du comité d'audit

11. Membre sans droit de vote



# Nos partenaires 2021

## Grands partenaires publics

Gouvernement du Québec

- Secrétariat à la Capitale-Nationale
- Ministère de l'Économie et de l'Innovation
- Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
- Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Ministère des Relations internationales et de la Francophonie

Gouvernement du Canada

- Développement économique Canada pour les régions du Québec
- Affaires mondiales Canada

Ville de Québec

Université Laval

MRC de Charlevoix

MRC de Charlevoix-Est

MRC de l'île d'Orléans

MRC de la Jacques-Cartier

MRC de Portneuf

## Autres partenaires financiers

Aéroport international Jean-Lesage de Québec

AGA Assurances collectives

Air Canada

Alliance Santé Québec

Avanade Canada

Banque de développement du Canada

Banque Nationale du Canada-Paris

BB Immigration

BCF

BD Diagnostic Systèmes

Beenox

BKOM

Bell

Bentley System

BioQuébec

BIOTECANADA

Bristol Myers Squibb

Boehringer Ingelheim

CAI Global

Caisse de dépôt et placement du Québec

Caisse Desjardins de Québec

Celgene

Consulat général de France à Québec

Conseil de recherche en sciences naturelles et en génie du Canada

Conseil régional de l'environnement

COVEO

Co-operators

Deloitte

Desjardins

Développement Côte-de-Beaupré

EDC

Fonds de solidarité FTQ

GE Canada

Go RH

Groupe Perspective

HSBC

iA Groupe financier

Intact Assurances

Investir au Canada

Investissement Québec

Investissement Québec International

Janssen (Johnson&Johnson)

KPMG

KWM

Lavery Avocats

La Capitale

LARIAN

Léonard agence web

Logisco

Loran Technologies et services-conseils

Loto-Québec

La Maison Simons

Mallette

MEDEC

Médicago

Médicaments novateurs Canada

Microsoft Canada

Mon CPA en ligne

Nexapp

O2Web

Olympus NDT Canada

Peak média

Pfizer Canada

Polarmade

PWC

Raymond Chabot Grant Thornton

Reloc Québec

ROBIC

Société Centre des congrès

Société d'habitation du Québec

SOFIAC

Sunny Side Up  
TACT intelligence conseil  
Tassé Bertrand Avocats  
Terrien Couture Joli-Cœur  
Thalès Canada  
Torngats  
Ubisoft  
Unity  
Videns Analytics  
Volta  
WSP

## Autres collaborateurs

2Degrés  
Accès Étude Québec  
ADIQ  
ADRIQ  
Alliance Culture + Numérique  
Agence du revenu du Canada  
Ambassade du Canada en France  
Anges Québec  
AQIII  
Association québécoise des informaticiennes  
et informaticiens indépendants  
Association québécoise des technologies  
BIM Québec  
Bureau de la Bavière au Québec  
Business France  
Carrefour d'action interculturelle  
Campus Notre-Dame de Foy  
Canada's Tech Network  
Cégep de Lévis-Lauzon  
Cégep de Sainte-Foy  
Cégep Limoilou  
Celsius Solutions Ventes  
Centre de développement et de recherche en  
imagerie numérique  
Centre de recherche de l'IUCPQ  
Centre de recherche du CHU de Québec  
Centre de recherche industrielle du Québec  
Centre en imagerie numérique et médias interactifs  
Centre multiethnique de Québec  
Centre national intégré du manufacturier intelligent  
Centre R.I.R.E. 2000  
Chambre de commerce du Montréal métropolitain  
Chambre de commerce et d'industrie de Québec  
Centre Jacques-Cartier  
CIUSSS Chaudière-Appalaches  
Coalition Force 4.0  
Collège BART  
Collège O'Sullivan  
Conseil du bâtiment durable du Canada –  
Section Québec

Consortium de recherche biopharmaceutique  
Consulat général des États-Unis d'Amérique à Québec  
Creative Destruction Lab  
Créneau Bois-Chaudière-Appalaches  
Créneau ÉcoConstruction  
Délégation générale Wallonie-Bruxelles  
Délégation générale du Québec à Paris  
Développement économique Longueuil – Digifab QG  
Développement économique Ville Saint-Laurent  
– CEI Montréal  
Desjardins Lab  
Destination Québec Cité  
Dolbec International  
École nationale d'administration publique  
Éducation Internationale  
Edu-Inter  
ElasticSearch  
ENCQOR  
Entrepreneuriat Laval  
Espace CDPQ  
Espresso Coaching  
EVOL  
Fédération des chambres de commerce du Québec  
Fondation de l'entrepreneurship  
Fonds des Médias du Canada  
Fonds InnovExport  
Forum IA Québec  
Founderfuel  
FP Innovations  
GenePOC  
Groupe Intégration Travail  
Hacking Health  
Hospitalis  
Icentia  
Hub.Brussels  
Immigrant Québec  
Inbia  
InnoCentre  
Institut de mentorat entrepreneurial-France  
Institut national d'optique  
Institut national de recherche scientifique  
Institut sur la nutrition et les aliments fonctionnels  
J'entreprends Québec  
Jeune chambre de commerce de Québec  
L'ensemble des membres  
de Chaudière-Appalaches économique  
La Centrale  
La Console  
La Guilde  
La Ruche  
Le Parachute  
Le réseau des établissements d'enseignement des  
régions de la Capitale-Nationale et de la  
Chaudière-Appalaches



Les offices jeunesse internationaux du Québec  
Léger  
Le Tremplin  
Libre Emploi  
Lucas Meyer Cosmetics  
Lumira Capital  
MAIN  
MEDEQ  
Microsoft Azure Québec  
Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de  
l'Alimentation du Québec  
Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement  
supérieur  
Ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles  
Montréal International  
Montréal InVivo  
Moovjee Québec  
MT LAB  
Mycélium  
Neuraxio  
Office Franco-québécois pour la jeunesse  
Option-travail  
PetalMD  
Pharmabio Développement  
PROMPT  
PARI-CNRC  
Pôle régional en éducation supérieure de la  
Capitale-Nationale  
Pôle régional en éducation supérieure de la  
Chaudière-Appalaches  
Québec numérique  
Réseau des Femmes d'affaires du Québec  
Ressources entreprises  
Scale AI  
Sherbrooke Innopole  
Société de développement économique de  
Drummondville  
Société québécoise des infrastructures  
SOIT  
Specktrum  
Startupfest  
Startup Genome  
Synchronex  
Syneos Health  
TNW  
TOPMED  
Table des centres de recherche reconnus  
de l'Université Laval  
Table de concertation en médecine de précision  
Tech Care Paris  
Technologies du développement durable du Canada  
Université TÉLUQ  
Zù, Hub créatif

